

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за I півріччя 2024 року.

За I півріччя 2024 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 48712 звернень громадян. З них: 47437 письмових звернень та 1275 усних.

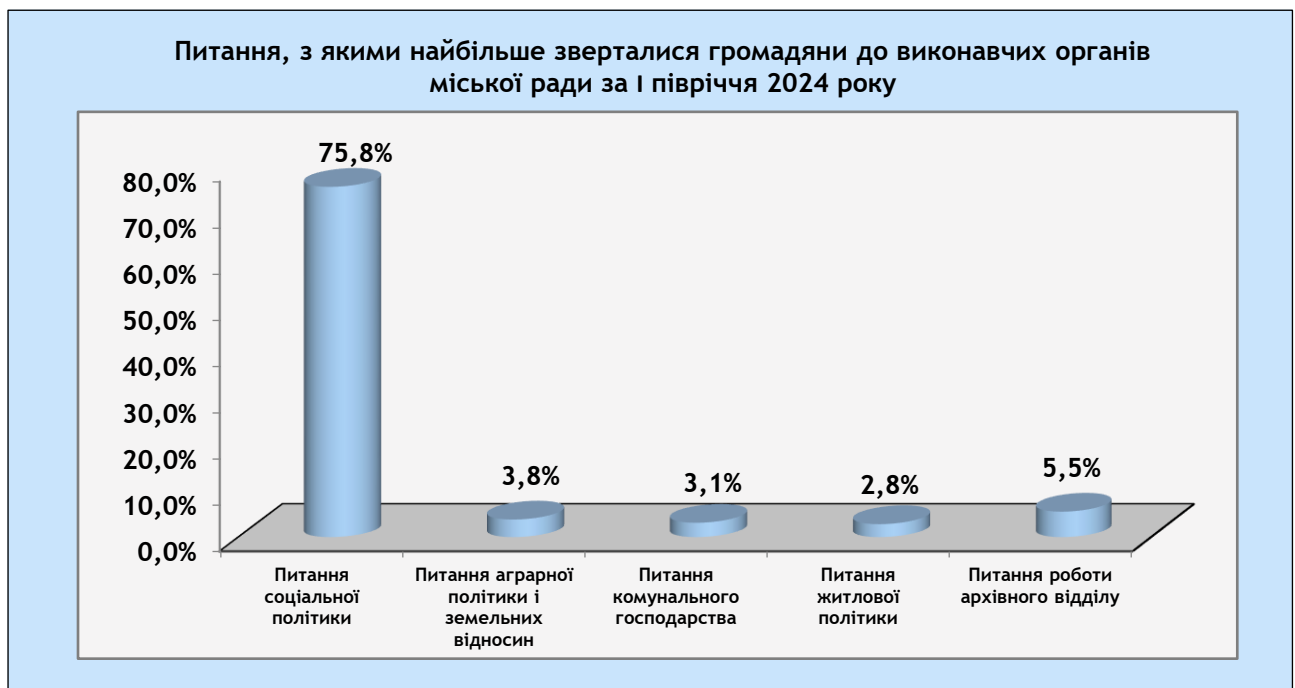
Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість звернень за I півріччя 2024 року зменшилась на 8082 одиниці.

Від загальної кількості 40696 (83,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 3590 (7,4 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 1939 (4,0%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2487 (5,1%) звернень.



За I півріччя 2024 року громадянами у зверненнях порушено 48891 питання.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 75,8% звернень, роботи архівного відділу – 5,5% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 3,8% звернень, комунального господарства – 3,1% звернень, житлової політики – 2,8%, тощо.



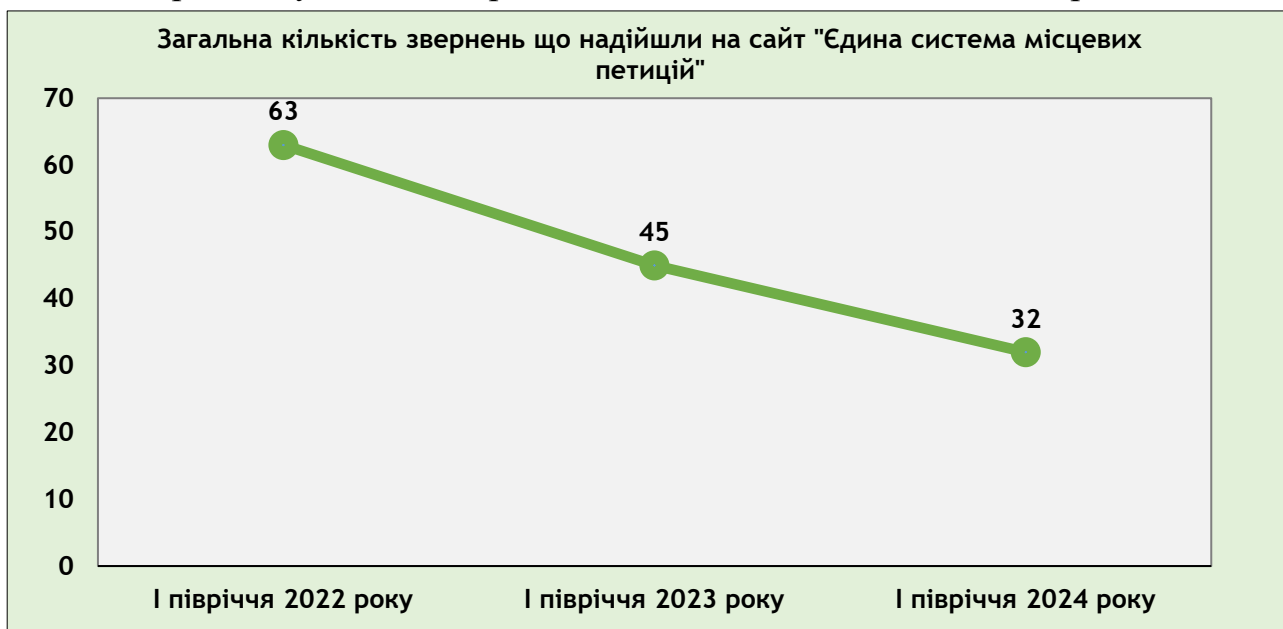
Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 37085 (44768 звернень у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 2673 (3930 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 1531 (1775 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось збільшення кількості звернень з питань аграрної політики та земельних відносин 1837 (1505 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1360 (1240 звернень у відповідному періоді минулого року).

За I півріччя 2024 року до виконавчих органів міської ради надійшло 467 колективних звернення, порушено 489 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: аграрної політики і земельних відносин - 171, комунального господарства - 136, житлової політики – 39 звернень.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 268 громадян, порушено 310 питань.

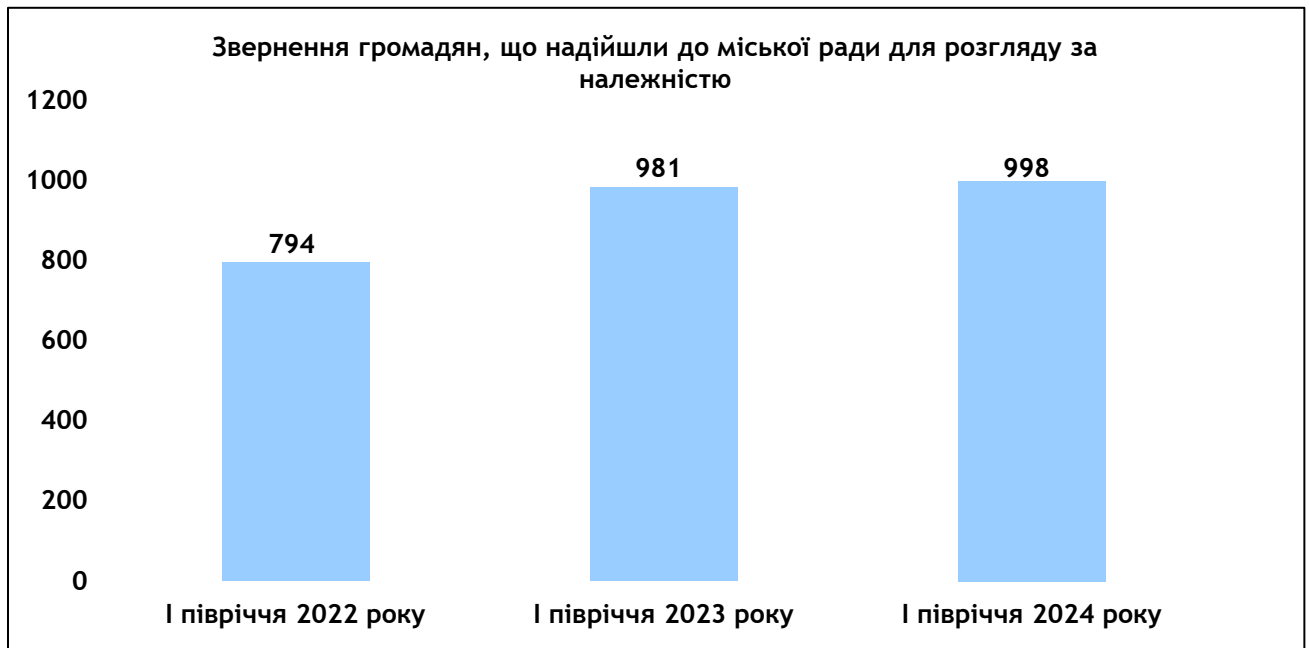
За I півріччя 2024 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 32 звернення (45 - I півріччя 2023 року, 63 – за I півріччя 2022 року). З них: 7 – розглянуто як електронні петиції, 25 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 1542 електронних звернення (1480 - за I півріччя 2023 року, 982 – за I півріччя 2022 року).



Для розгляду за належністю за I півріччя 2024 року до міської ради надійшло 998 звернень громадян (981 - I півріччя 2023 року, 794 - I півріччя 2022 року).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету